

# La gestion des conflits

Affronter le conflit ou le laisser pourrir ? Quelle que soit la stratégie, il est parfois agréable de posséder quelques outils et méthodes pour gérer ceux-ci. Prise de distance, analyse de la situation, expression orale et attitude adaptée à la situation et à l'interlocuteur. Comment gérer un conflit sans l'angoisse de l'affrontement ? Pourquoi faut-il appréhender les conséquences du conflit à court, moyen et long terme pour nous aider à mieux le gérer ? Pourquoi le conflit peut – il aussi permettre d'assainir une situation problématique ?

## Public

Tous publics

### Objectifs de la formation et démarche Pédagogique

- Définir ce qu'est un conflit et, à partir de cas concrets et de mises en situations analyser les attitudes et les réponses pour gérer celui-ci dans l'intérêt des personnes et des institutions.
- Aborder les techniques de communication permettant d'appréhender au mieux un conflit.
- Connaître ses atouts et ses limites.
- Appréhender les conséquences du conflit à court, moyen et long terme pour mieux le gérer.
- Savoir sortir d'une situation conflictuelle, même avec une femme...

### Encadrement

Formation assurée par Hubert HURARD et Peggy SALES.

| LIEUX   | DATES                     | DUREE   | DATE LIMITE D'INSCRIPTION       | NOMBRE DE PLACES |
|---|---------------------------|---------|---------------------------------|------------------|
| ENEP – Panazol ou agglomération de Limoges            | 17 – 18 – 19 janvier 2017 | 3 jours | 12 janvier 2017                 | 8 à 15           |
| TARIFS  | TOUS PUBLICS              |         | DEMANDEUR D'EMPLOI ET ETUDIANTS |                  |
| 12.00 € de frais d'inscription inclus dans les tarifs | 369.00 €                  |         | 264.00 €                        |                  |